



# Anforderungen an Ihr E-Mail-Verhalten

Weitere Informationen finden

Sie auch in unserer Knowledgebase! | [www.act.com/de](http://www.act.com/de)

©2018 Swiftpage ACT! LLC. Alle Rechte vorbehalten. Swiftpage, Act!, und die hierin genannten Produkt- und Servicennamen von Swiftpage sind eingetragene Marken oder Marken von Swiftpage ACT! LLC oder seinen verbundenen Unternehmen. Alle sonstigen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Q15, Quorum Business Park, Benton Ln. | Newcastle Upon Tyne, NE12 8BU | [act.com/de](http://act.com/de)

Wenn Sie mit unseren Services E-Mail-Nachrichten versenden, wirkt sich Ihr E-Mail-Verhalten auf die Absender-Reputation und Zustellbarkeit sowohl für Ihre Domain als auch für unsere IP-Adressen und Domains aus.

Deshalb sind Sie verpflichtet, gemäß den nachstehenden Richtlinien das folgende E-Mail-Verhalten einzuhalten. Jegliche Verstöße gegen diese Richtlinien können dazu führen, dass Ihr Konto gesperrt oder gekündigt wird.

## Obligatorische Richtlinien

Es ist zwingend erforderlich, dass Sie von Empfängern die ausdrückliche Genehmigung einholen, bevor Sie Marketing-E-Mails an sie versenden. Weitere Informationen, wie so eine Genehmigung aussieht, finden Sie in unserem Handbuch „**E-Mail-Marketing: Best Practices** für eine hohe Posteingangsrate“. Wir empfehlen, die Genehmigung jedes Empfängers schriftlich oder elektronisch aufzubewahren, um darüber einen Nachweis zu haben.

## Erforderliche Richtlinien

Wir erwarten, dass Sie die branchenüblichen **Best Practices für das E-Mail-Marketing** umsetzen.

## Übereinstimmung mit Branchenstandards

In Übereinstimmung mit den Branchenstandards darf die Spam-Beschwerderate nicht höher als 0,1 % (d. h. nicht mehr als 1 Beschwerde pro 1.000 gesendete E-Mails) sein und die Hard-Bounce-Quote darf 5 % nicht überschreiten.

Sollten wir feststellen, dass Ihr E-Mail-Verhalten diese Anforderungen nicht erfüllt oder sich anderweitig negativ auf die Reputation unserer IP-Adresse oder Zustellbarkeit auswirkt, nehmen wir Kontakt mit Ihnen auf und fordern Sie auf, das Problem zu lösen. Im schlimmsten Fall können wir Ihr Konto sperren oder kündigen.



## Was ist Act!?

Act! bietet eine unübertroffene Flexibilität, die es für Ihr Unternehmen und Ihre Branche wie maßgeschneidert macht. Im Gegensatz zu anderen CRM-Plattformen können Sie das Act! Nutzungserlebnis an Ihre Bedürfnisse anpassen. Act! ist anpassbar, überall verfügbar und bietet einen integrierbaren Workspace.

**Wachstum leicht gemacht.**  
Mit einer CRM-Lösung, die KMUs zum Erfolg verhilft.

Sie möchten mehr über Act! erfahren? Besuchen Sie

[www.act.com/de](http://www.act.com/de)

Oder rufen Sie uns an unter

**069 643 508 433** (Deutschland)

**043 508 2364** (Schweiz)

Folgen Sie Act!



Weitere Informationen finden

**Sie auch in unserer Knowledgebase!**